

**T.C.**  
**ESKİŞEHİR VALİLİĞİ**  
**BİLGİ İŞLEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında yapılan müracaatlar - BİMER	Dilekçe ve elektronik başvuru formu	15 - 30 iş günü
2	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan müracaatlar	Dilekçe	30 gün

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri:** Eskişehir Valiliği Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü

**İsim** : Nurten TOKSOY  
**Unvan** : Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü  
**Adres** : Eskişehir Valiliği  
**Tel** : 0 222 214 26 92  
**E-Posta** : nurten.toksoy@icisleri.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri:** Eskişehir Valiliği Vali Yardımcısı

**İsim** : Kübra KURTOĞLU VURAL  
**Unvan** : Vali Yardımcısı  
**Adres** : Eskişehir Valiliği  
**Tel** : 0 222 214 26 26  
**E-Posta** :